

Entrevista al Cliente

Temas de la entrevista

- Metas y público objetivo
- Contenido
- Requerimientos de diseño
- Requerimientos de entrega

Metas y Público Objetivo

Identifique tres metas a largo plazo de su sitio web

Qué debería inspirar el sitio web después de la visita?

Identifique algunas metas inmediatas del sitio.

Investigación de la audiencia

Describa las características de su público objetivo.

En qué rango de edad se encuentra su público objetivo?

Cuál es el nivel de lectura de su público objetivo?

Su público objetivo tiene requerimientos especiales o discapacidades?

Qué tan frecuentemente su audiencia se conecta a internet?

Describa el uso más común del sitio web para su audiencia.

Use algunos adjetivos para describir cómo quiere que su audiencia perciba su sitio web (Ejemplo: prestigioso, amigable, corporativo, alegre, innovativo, de vanguardia, serio)

Otras preguntas:

Contenido

Cuál debería ser el título de su sitio web?

Qué temas cubrirá en su sitio web?

Otras preguntas:

Requerimientos de Diseño

Existen colores, tipos de fuente, línea gráfica o logos que deberían ser incluidos en diseño del sitio web?

Hay algún color que no desee usar en su sitio web?

Cuáles son algunos sitios web que le agraden y qué elementos específicos de cada cual le agradan? Por ejemplo la navegación, el diseño u otros elementos del diseño.

Otras preguntas:

Requisitos de entrega

Qué navegadores y en qué versiones debe estar soportado el sitio?

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari
- Google Chrome
- Otro:

Qué plataformas debe soportar el sitio?

- Mac
- Windows
- Other: